



Intervjufrågor – barn, unga & föräldrar

Version 180607

Bakgrund

För att mäta hur en vårdverksamhet är barnanpassad behövs systematiskt arbete. Anpassningar av miljön, bemanning, rutiner med mera ska vara på plats och de ska vara kända av medarbetarna och de som får vård av verksamheten. Det finns ej några generella undersökningar om vad barn och ungdomar tycker om svensk sjukvård. Nationell patientenkät vänder sig enbart till de som fyllt 16 år och har dessutom ett mycket stort bortfall. Statistik ur nationella patientenkäten går dessutom inte alltid att bryta ned till enhetsnivå.

Inom nätverket för barnanpassad vård beslöt vi ta fram förslag på frågor som ni kan använda. Ni väljer om ni tar dessa eller andra liknande. Vi som ingår i nätverket kommer att kunna lära av varandra i exempel på att fånga upp olika barns och ungas åsikter om vården. Våren 2018 testade vi en uppsättning frågor på ett antal barn, ungdomar och föräldrar. De blev ett patientperspektiv för de pilotgranskningar som gjordes av barnsjukhusen i Uppsala samt Lund/Malmö.

Frågorna har inspirerats av intervjufrågor framtagna inom projektet ”Kvalitetsindikatorer för barn, ungdomar och föräldrar inom barnsjukvård” (Specialitetsrådet barnsjukvård Uppsala-Örebroregionen 2011) samt enkäter som NOBAB haft och har (www.nobab.se).

Rekommendationer

- Inför besöken i Uppsala resp Lund/Malmö ställdes dessa frågor över telefon av Region Uppsalas barnrättsombud Martin Price.
- Svarande var några frivilliga barn, ungdomar och föräldrar som får vård på barnsjukhusen. Urvalet av patienter var inte slumpmässigt men det var inte heller syftet. Verksamheter kan framöver välja form för hur de hör ungas åsikter. Det är viktigare att det görs än att det är en perfekt metodik.
- Ålder på de svarande var barn 8-12 år och ungdomar 13 och äldre. För de föräldrar som intervjuades hade jag inhämtat samtycke från deras barn. Barnen och de unga som tillfrågades hade blivit tillfrågade tidigare om deras förälder samtyckte till intervjuerna. Det gjordes ej skriftligt.
- Intervjuerna kan också göras över video (skype) eller vid personligt möte. De genomfördes som en semi-strukturerad intervju med färdiga frågor i samma ordning, men med flexibilitet för följdfrågor och hantering av svaren.
- Enkät kan användas om ni vill öka anonymiteten och få fler svarande under längre tid.
- Om svar rör personliga, allvarliga omständigheter ska ni söka upp den svarande om möjligt. Annars överväga om svaret ska kasseras eller gå till berörd verksamhet som avvikelse eller kritik.

Nätverket för barnanpassad vård



Kontakt: Ann Elmqvist Fridh, Johan Kaarme, Britt-Marie Frost och Martin Price. www.barnanpassadvard.se

Patient 8-12 år	Förälder
För tonåringar kan frågan anpassas vid behov.	(vårdnadshavare)
Vilket är ditt förnamn? (anonymt) Hur gammal är du? Vad får du hjälp med på "barnsjukhuset"? (eller namnet som barnet känner igen) Hur många gånger eller år har du varit patient på "sjukhuset"? (eller verksamhetstypen) Vem brukar du träffa? <input type="checkbox"/> Tex läkare, sjuksköterska Vilken typ av besök var det? <input type="checkbox"/> Tex inlagd, kortare behandling, provtagning, röntgen eller annat.	Vilket är ditt förnamn? (anonymt) Hur gammalt är ditt barn? Vad får barnet hjälp med på barnsjukhuset? (eller namnet som barnet känner igen) Hur många gånger eller år har barnet varit patient på "sjukhuset"? Vem brukar ni träffa? <input type="checkbox"/> Tex läkare, sjuksköterska Vilken typ av besök var det? <input type="checkbox"/> Tex inlagd, kortare behandling, provtagning, röntgen eller annat.
Innan besöket	
Vad tänker du på när du ska åka till "sjukhuset" för ett besök? Vet du vem du ska träffa? Hur tycker du att din kontaktperson och du funkar? Vet du ungefär vad som kommer att hända vid besöket? Brukar du läsa brevet eller kallelsen till besöket? Tittar du på information från "sjukhuset" inför besöket? Broschyr, bildspel (tex på 1177 eller akademiska.se/barnwebben) eller annat?	Vad tänker du på när ni åker till "sjukhuset" för ett besök? Vet du vem ni ska träffa? Har barnet en kontaktperson och fungerar ni bra ihop? Vet du ungefär vad som kommer att hända vid besöket? Brukar du läsa brevet eller kallelsen till besöket? Gör barnet det också? Tittar du på information från "sjukhuset" inför besöket? Broschyr, bildspel (tex på 1177 eller akademiska.se/barnwebben) eller annat? Gör barnet det också?
Under besöket	
Brukar ni vänta innan ni får komma in? Är det oftast ett eller flera besök när du är på "barnsjukhuset"? Var väntar du och hur är det? Använder du Wifi eller läser något? Brukar ni besöka lekterapin? Träffar du din kontakt själv något? Förklarar de som jobbar med dig vad de vill göra? Förstår du vad de säger? Frågar de hur du vill ha det? Ge exempel.	Brukar ni vänta innan ni får komma in? Är det oftast ett eller flera besök när ni är på "barnsjukhuset"? Var väntar ni och hur är det? Använder du Wifi eller läser något? Brukar ni besöka lekterapin? Får du träffa barnets kontaktperson själv? Förklarar de som jobbar med ditt barn vad de vill göra? Förstår du vad de säger? Frågar de hur ditt barn vill ha det? Ge exempel.

Nätverket för barnanpassad vård



Kontakt: Ann Elmqvist Fridh, Johan Kaarme, Britt-Marie Frost och Martin Price. www.barnanpassadvard.se

Får du bestämma över något? Vill du bestämma över något du inte får?	Får barnet bestämma över något? Är det något barnet vill bestämma över, som det inte får?
Får du svar på de frågor du har med dig?	Får du svar på de frågor du har med dig?
Tycker du att din kontakt kan tillräckligt mycket om det du behöver?	Tycker du att er kontakt kan tillräckligt mycket om vad ditt barn behöver?
Efter besöket	
Får du med dig goda råd och tips som du kan jobba med hemma?	Får du med dig goda råd och tips som ni kan jobba med hemma?
Tittar ni i journalen via nätet, du och din förälder?	Tittar ni i journalen via nätet, du och ditt barn?
Har ni telefonkontakt efter besöket med din kontakt? Är du med då?	Har ni telefonkontakt efter besöket med er kontakt? Är barnet med då?
Är det lagom tid mellan besöken?	Är det lagom tid mellan besöken?