



## Frågor till barn, unga & föräldrar

Version 190207

### Bakgrund

För att mäta hur en vårdverksamhet är barnanpassad behövs systematiskt arbete. Anpassningar av miljön, bemanning, rutiner med mera ska vara på plats och de ska vara kända av medarbetarna och de som får vård av verksamheten. Det finns inte några generella undersökningar om vad barn och ungdomar tycker om svensk sjukvård. Nationell patientenkät vänder sig till de som fyllt 16 år och har ett stort bortfall. Data ur den patientenkäten går dessutom vanligtvis inte att bryta ned till enhetsnivå.

Inom nätverket för barnanpassad vård beslöt vi ta fram förslag på frågor som ni kan använda. Ni väljer om ni tar dessa eller andra liknande. Vi som ingår i nätverket kommer att kunna lära av varandra i exempel på att fånga upp olika barns och ungas åsikter om vården. Våren 2018 testade vi en uppsättning frågor på ett antal barn, ungdomar och föräldrar. De blev ett patientperspektiv för de pilotgranskningar som gjordes av barnsjukhusen i Uppsala och Lund/Malmö.

Frågorna har inspirerats av intervjufrågor framtagna inom projektet ”Kvalitetsindikatorer för barn, ungdomar och föräldrar inom barnsjukvård” (Specialitetsrådet barnsjukvård Uppsala-Örebroregionen 2011) samt enkäter som NOBAB haft och har ([www.nobab.se](http://www.nobab.se)).

### Rekommendationer

- Vid pilotgranskningen våren 2018 ställdes frågorna över telefon, alltså inte enkät. Intervjuaren var den samma i alla samtal – Martin Price, Region Uppsalas barnrättsombud
- Svarande var några frivilliga barn, ungdomar och föräldrar som får vård på barnsjukhusen. Urvalet av patienter var inte slumpmässigt men det var inte heller syftet. Verksamheter kan framöver välja form för hur de hör ungas åsikter. Det är viktigare att det görs och bottnar i ett genuint intresse att lära, än att det är en vetenskaplig metodik.
- Ålder på de svarande var barn i åldern 8-12 år samt ungdomar 13 år och äldre. För de föräldrar som intervjuades hade jag inhämtat samtycke från deras barn. Vården som tillfrågade de unga informanterna hade också tillfrågat berörd vårdnadshavare om godkännande. Vid inledningen av samtalet frågade intervjuaren också den unga om föräldern kände till samtalet och var den var.
- Intervjuerna kan också göras över video (skype) eller vid personligt möte. De genomfördes som en semi-strukturerad intervju med färdiga frågor i samma ordning, men med flexibilitet för följdfrågor och hantering av svaren.
- Enkät kan istället användas om ni vill öka anonymiteten och få fler svarande under längre tid. Enkät kan också komplettera intervjuer.
- Om svar rör personliga och allvarliga omständigheter ska intervjuaren stanna upp och fråga hur informationen ska hanteras. Behövs möte, ska informationen föras vidare som kritik eller avvikelse? Vet föräldern om informationen?

# Nätverket för barnanpassad vård



Kontakt: Ann Elmqvist Fridh, Johan Kaarme, Britt-Marie Frost och Martin Price. [www.barnanpassadvard.se](http://www.barnanpassadvard.se)

<b>Patient 8-12 år</b> <i>För tonåringar kan frågan anpassas vid behov.</i>	<b>Förälder</b> <i>Obs ska vara vårdnadshavare.</i>
Vilket är ditt förnamn? (anonymt om så önskas) Hur gammal är du? Vad får du hjälp med på sjukhuset? (eller barnets benämning på verksamheten) Hur många gånger eller år har du varit patient på sjukhuset? Vem brukar du träffa? <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tex läkare, sjuksköterska</li></ul> Vilken typ av besök var det? <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tex inlagd, kortare behandling, provtagning, röntgen eller annat.</li></ul>	Vilket är ditt förnamn? (anonymt om så önskas) Hur gammalt är ditt barn? Vad får barnet hjälp med på ”sjukhuset”? (eller barnets benämning på verksamheten) Hur många gånger eller år har barnet varit patient på sjukhuset? Vem brukar ni träffa? <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tex läkare, sjuksköterska</li></ul> Vilken typ av besök var det? <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tex inlagd, kortare behandling, provtagning, röntgen eller annat.</li></ul>
<b>Innan besöket</b>	
Vad tänker du på när du ska åka till sjukhuset för ett besök? Vet du vem du ska träffa? Hur tycker du att din kontaktperson och du funkar? Vet du ungefär vad som kommer att hända vid besöket? Brukar du läsa brevet eller kallelsen till besöket? Tittar du på information från sjukhuset inför besöket? Broschyr, bildspel (tex på 1177 eller akademiska.se/barnwebben) eller annat?	Vad tänker du på när ni åker till sjukhuset för ett besök? Vet du vem ni ska träffa? Har barnet en kontaktperson och fungerar ni bra ihop? Vet du ungefär vad som kommer att hända vid besöket? Brukar du läsa brevet eller kallelsen till besöket? Gör barnet det också? Tittar du på information från sjukhuset inför besöket? Broschyr, bildspel (tex på 1177 eller akademiska.se/barnwebben) eller annat? Gör barnet det också?



<b>Under besöket</b>	
<p>Brukar ni vänta innan ni får komma in? Är det oftast ett eller flera besök när du är på sjukhuset? Var väntar du och hur är det? Använder du wifi eller läser något? Brukar ni besöka lekterapin? Träffar du din kontaktperson själv något? Förklarar de som jobbar med dig vad de vill göra? Förstår du vad de säger? Frågar de hur du vill ha det? Ge exempel. Får du bestämma över något? Vill du bestämma över något du inte får? Får du svar på de frågor du har med dig? Tycker du att din kontaktperson kan tillräckligt mycket om det du behöver?</p>	<p>Brukar ni vänta innan ni får komma in? Är det oftast ett eller flera besök när ni är på sjukhuset? Var väntar ni och hur är det? Använder du wifi eller läser något? Brukar ni besöka lekterapin? Får du träffa barnets kontaktperson själv? Förklarar de som jobbar med ditt barn vad de vill göra? Förstår du vad de säger? Frågar de hur ditt barn vill ha det? Ge exempel. Får barnet bestämma över något? Är det något barnet vill bestämma över, som det inte får? Får du svar på de frågor du har med dig? Tycker du att er kontaktperson kan tillräckligt mycket om vad ditt barn behöver?</p>
<b>Efter besöket</b>	
<p>Får du med dig goda råd och tips som du kan jobba med hemma? Tittar ni i journalen via nätet, du och din förälder? Har ni telefonkontakt efter besöket med din kontaktperson? Är du med då? Är det lagom tid mellan besöken?</p>	<p>Får du med dig goda råd och tips som ni kan jobba med hemma? Tittar ni i journalen via nätet, du och ditt barn? Har ni telefonkontakt efter besöket med er kontaktperson? Är barnet med då? Är det lagom tid mellan besöken?</p>