



Nätverket barnanpassad vård
info@barnanpassadvard.se • 018-694499
www.barnanpassadvard.se
c/o Barnombudet i Uppsala län
Drottninggatan 8 • 753 10 Uppsala

Förslag till frågor till medarbetare vid självskattning

Version 211001

Bakgrund

Den verksamhet som vill förbättra sin barnanpassning behöver fråga medarbetarna hur de känner till rutiner och arbetssätt. Sedan nätverket bildades 2018 har det varit tydligt att kännedomen om och upplevelsen av ett visst arbetssätt kan skilja sig åt mellan patient, förälder, medarbetare och chefer.

På [nätverkets hemsida](#) finns en rutin för processen med självskattning och granskning. Att fråga medarbetarna är den viktiga del i självskattningen, precis som att fråga patienter, föräldrar och verksamhetens samarbetspartners. Frågor till patienter och föräldrar kan handla om samma som ni frågar medarbetarna, eller ha en mer allmän inriktning mot tex upplevelse. Nätverket har [förslag på frågor här](#).

I detta dokument listas de frågor vi rekommenderar, för att tillräckligt täcka de väsentliga kriterierna och att ge viss jämförbarhet mellan verksamheternas självskattningar. Frågorna utgår från [kriterierna](#) version 210621.

Vägledning

Att fråga medarbetarna kan göras på olika sätt, av flera skäl och vid olika tidpunkter. Vanligast metod är enkät, men diskussioner i grupper vid en utbildningsdag kan ge ett minst lika bra resultat. Genom frågorna får arbetsgruppen ett perspektiv från individuella medarbetare och deras profession. Frågorna bidrar också till att förankra och stärka arbetet med barnanpassning i hela verksamheten. Verksamheten kan efter genomfört arbete ställa motsvarande frågor till medarbetare för att mäta effekt.

Frågorna är olika formulerade, men utgår från budskapet i respektive kriterium. Vissa frågor riktar sig direkt till medarbetarens egen kännedom eller uppfattning och ibland till vad medarbetaren tror om hur ett arbetssätt är känt bland kollegorna.

Frågorna använder också delvis olika begrepp för beskrivna processer - exempelvis rutiner, riktlinjer och handlingsplan. Ni som arbetsgrupp väljer de begrepp som bäst stämmer in i er verksamhet och som medarbetarna känner igen.

Arbetsgruppen bestämmer ytterst både hur frågorna formuleras och till vilka de ställs, men också metoden samt om ytterligare frågor ska ställas. Ni kan också komma överens med er kollegiala verksamhet om gemensamma frågor eller metod, för jämförbarhet.

I självskattningen redovisar ni kortfattat vad medarbetarna svarat som komplement till arbetsgruppens uppfattning. Ni redovisar också separat de frågor ni ställt och inkomna svar i tabellform eller med grafer. Svaren får gärna redovisas indelat i profession.

Tema 1

1a5) Arbetar ni utifrån rutiner med vanliga procedurer som till exempel blodprovstagning, kateter- och sondsättning.

- (Ev komplettering) Beskriver rutinerna att du ska ta hänsyn till barnets behov och mognadsgrad?

1b1) Har du fått utbildning i barnets rättigheter utifrån gällande lagar och riktlinjer? Exempel är NOBAB standard.

1c1) Har din verksamhet en fungerande rutin för övergång från barn- till vuxensjukvård?

- (Ev komplettering) Beskriver rutinen hur barn och familjer görs delaktiga?

1c2) Finns det en rutin för minsta möjliga separation mellan det nyfödda barnet och dess föräldrar i samverkan mellan förlossning, BB och barnsjukvården?

Tema 2

2b1) Erbjuds inlagda patienter att ta emot besök från syskon, vänner och partners?

2b2) Får förälder (eller ersättare) vara tillsammans med barnet i alla steg av vården?

2b3) Får förälder (eller ersättare) sova över på patientens rum?

Tema 3

3a1) Tycker du att varje patient ges information och får komma till tals utifrån ålder och förmåga?

3a2) Ges varje patient och vårdnadshavare information om journalen, till exempel att den kan begäras ut och är åtkomlig via nätet?

3a3) Tycker du att patient och vårdnadshavare får bra information i god tid inför planerade samordnade vårdinsatser (som heldags-undersökningar)?

- (Ev komplettering) 3a3) Kan de framföra önskemål kring planeringen?

3a4) Arbetar ni likvärdigt med vårdplaner för inlagd respektive återkommande patient?

- (Ev komplettering) Är patienten delaktig i framtagandet utifrån ålder och mognad?

3a5) Arbetar ni likvärdigt med vilken information som ges till patient och vårdnadshavare vid inläggning?

3a6) Arbetar ni likvärdigt med smärtskattning och oro och rädsla inför procedurer och narkos?

- (Ev komplettering) Frågar ni om och journalför oro och rädsla inför åtgärder?

3a7) Erbjuds patienter att klä om avskilt eller utifrån eget önskemål inför åtgärder eller undersökningar?

3b3) Erbjuds inlagda patienter aktiviteter på rummet utifrån barnets ålder, mognad och intresse?

Tema 4

4a1) Finns det en rutin för hur patient och familj kan framföra klagomål om vården, där det också beskrivs hur åsikterna hanteras och återkopplas?

4b1) Informerar ni patient och vårdnadshavare om Patientnämnden, när ni tror att det finns större missnöje eller konflikt?

Tema 5

5a1) Erbjuder ni patienter möjlighet till enskilt samtal med behandlande personal?

- (Ev komplettering) Ges erbjudandet regelbundet för patienter i skolåldern?

5b3) Känner du och dina kollegor till hur orosanmälan till socialtjänsten görs?

5b4) Känner du till om det finns en handlingsplan för hur ni agerar när någon av er konstaterar eller misstänker ett övergrepp mot en patient?